

# Informativa sulla privacy

La protezione della vostra privacy e dei vostri dati personali è molto importante per noi.

La presente informativa sulla privacy vi informa sul trattamento dei vostri dati personali in conformità alla legge federale sulla protezione dei dati e si applica all'utilizzo del sito web di Tryg e dei suoi servizi.

## Responsabili ("noi")

**Tryg Forsikring A/S, Zweigniederlassung Schweiz, Fraumünsterstrasse 16, 8001 Zurigo**, (di seguito "noi") è il titolare del trattamento dei dati personali da noi effettuato.

Nella presente informativa sulla privacy, vi informiamo su come e perché Tryg tratta i dati personali nell'ambito dei suoi servizi di compagnia assicurativa.

## Ambito di applicazione

L'informativa sulla privacy si applica a tutte le aree del rapporto commerciale con voi. Si rivolge alle persone fisiche i cui dati personali sono trattati dalla compagnia (ad esempio, assicurati, rappresentanti autorizzati, terzi, ecc.)

## Dati personali trattati

Il trattamento dei vostri dati personali dipende dal vostro rapporto con Tryg. In linea di massima, si tratta delle seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici e di contatto (ad esempio, nome, indirizzo, e-mail e numero di telefono).
- Data di nascita per identificarvi
- Dati sulla vostra situazione finanziaria (ad es. informazioni sul registro delle esecuzioni)
- Dati assicurativi su di voi o sull'oggetto assicurato (ad es. informazioni sulla vostra professione, dati su precedenti contratti assicurativi simili e sinistri con altre compagnie assicurative).
- informazioni contrattuali (ad es. sulle vostre polizze)
- Dati di pagamento e informazioni finanziarie, comprese le informazioni sulle transazioni (ad es. dati sul conto bancario, dati sul profilo di rischio, informazioni sul registro delle esecuzioni)
- Informazioni rilevanti ai fini della normativa fiscale (ad esempio, il domicilio fiscale).
- registrazioni di comunicazioni tra l'utente e Tryg
- Informazioni di marketing (ad es. informazioni sulle vostre esigenze e preferenze).
- In alcuni casi anche dati personali particolarmente sensibili (ad esempio in relazione a indagini in materia di antiriciclaggio e in materia di diritto tributario)

## Scopo del trattamento

Trattiamo i vostri dati personali principalmente solo se è necessario per l'adempimento delle nostre attività commerciali ed esclusivamente per gli scopi per cui sono stati originariamente raccolti.

In particolare, Tryg tratta i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- Fornitura e adempimento dei nostri servizi e degli obblighi contrattuali nei vostri confronti e nei confronti di terzi.
- Comunicazione con l'utente (ad esempio, in merito ai prodotti e servizi acquistati, assistenza clienti, promozioni).
- valutazione del rischio
- Verifica, gestione ed elaborazione dei sinistri
- Misure per migliorare e sviluppare ulteriormente i nostri prodotti e servizi (comprese le ricerche di mercato)
- Adempimento di obblighi legali e normativi (ad es. obblighi di vigilanza)
- Procedimenti legali, indagini
- scopi di marketing (ad es. mailing, sondaggi, eventi per i clienti)

## Destinatari dei dati personali

A seconda dei prodotti e dei servizi acquistati, comunichiamo i dati personali alle seguenti terze parti:

- Società del Gruppo Tryg
- Fornitori di servizi che elaborano i nostri dati per nostro conto o sotto la loro responsabilità
- Autorità in Svizzera
- Partner commerciali (ad es. fornitori, clienti, partner di progetto)
- Istituti di credito e servizi finanziari

## Trattamento dei vostri dati all'estero

Trattiamo i vostri dati personali non solo in Svizzera, ma anche in paesi dell'Unione Europea dove esiste un adeguato livello di protezione dei dati.

Il trattamento all'estero riguarda in particolare lo scambio di dati con la sede centrale di Tryg in Danimarca, in cui il server principale per l'archiviazione dei dati si trova in Finlandia.

I vostri diritti

Potete inviare in qualsiasi momento domande e dubbi relativi alla protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: [post@trygtrade.ch](mailto:post@trygtrade.ch)

Avete inoltre i seguenti diritti in relazione alla protezione dei vostri dati personali:

- diritto di accesso
- diritto di rettifica
- diritto alla portabilità dei dati
- diritto di opposizione
- diritto alla cancellazione/distruzione

Si prega di inviare qualsiasi richiesta relativa ai suddetti diritti o reclami per iscritto al seguente indirizzo e-mail: [post@trygtrade.ch](mailto:post@trygtrade.ch) o per posta al seguente indirizzo :

Tryg Forsikring A/S  
Zweigniederlassung Schweiz  
Fraumünsterstrasse 16  
8001 Zürich

La vostra richiesta verrà elaborata immediatamente. La richiesta è solitamente gratuita. Potrebbe essere necessario verificare la vostra identità inviandoci una copia del vostro documento d'identità/passaporto ufficiale o simile.

Versione: settembre 2024