

Déclaration de protection des données

La protection de votre sphère privée et de vos données personnelles est très importante pour nous.

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD), la présente déclaration de protection des données vous informe sur le traitement de vos données personnelles et s'applique à l'utilisation du site Internet de Tryg et de ses services.

Responsable du traitement (« nous »)

Tryg Forsikring A/S, succursale de Suisse, Fraumünsterstrasse 16, 8001 Zurich, (« nous ») est le responsable des données personnelles que nous traitons.

Dans la présente déclaration de protection des données, nous vous informons sur la façon dont Tryg traite des données personnelles dans le cadre de ses services de compagnie d'assurance, ainsi que sur la raison de ce traitement.

Champ d'application

La déclaration de protection des données s'applique à tous les domaines de la relation commerciale avec vous. Elle s'adresse aux personnes physiques dont nous traitons les données personnelles (p. ex. preneurs d'assurance, fondés de pouvoir, tiers, etc.).

Données personnelles traitées

Les données personnelles que nous traitons dépendent de votre relation avec Tryg. Il s'agit en principe des catégories suivantes de données personnelles :

- Données de base et données de contact vous concernant (p. ex. nom, adresse, e-mail et numéro de téléphone)
- Date de naissance servant à vous identifier
- Données relatives à votre situation financière (p. ex. renseignements du registre des poursuites)
- Données d'assurance à votre sujet ou concernant l'objet assuré (p. ex. informations sur votre profession, données sur vos précédents contrats d'assurance similaires et sinistres auprès d'autres compagnies d'assurance)
- Informations contractuelles (p. ex. concernant vos polices)
- Données de paiement et informations financières, y compris informations sur les transactions (p. ex. données sur le compte bancaire, données sur votre profil de risque, renseignements du registre des poursuites)
- Informations pertinentes sur le plan fiscal (p. ex. domicile fiscal)
- Enregistrement de communications entre vous et Tryg
- Informations marketing (p. ex. indications sur vos besoins et préférences)
- Dans certains cas, également données sensibles (p. ex. en lien avec des clarifications dans le domaine de la lutte contre le blanchiment d'argent et dans les affaires fiscales)

Finalité du traitement

Essentiellement, nous traitons vos données personnelles uniquement si cela est nécessaire à l'exercice de nos activités commerciales et exclusivement aux fins auxquelles elles ont été initialement collectées.

En particulier, Tryg traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- Fourniture de nos services et exécution de nos obligations contractuelles vis-à-vis de vous et de tiers
- Communication avec vous (p. ex. concernant les produits et services achetés, pour le service client, actions publicitaires)
- Évaluation des risques

- Contrôle, gestion et traitement de créances
- Mesures destinées à améliorer et à développer nos produits et services (y compris études de marché)
- Respect de nos obligations légales et réglementaires (p. ex. obligations prudentielles)
- Procédures en justice, enquêtes
- Finalités marketing (p. ex. mailings, sondages, manifestations pour la clientèle)

Destinataires des données personnelles

En fonction des produits et services que vous achetez, nous transmettons des données personnelles aux tiers suivants :

- Sociétés du groupe Tryg
- Prestataires qui traitent nos données pour notre compte ou sous leur propre responsabilité
- Autorités nationales
- Partenaires commerciaux (p. ex. fournisseurs, clients, partenaires de projets)
- Organismes de crédit et établissements financiers

Traitement de vos données à l'étranger

Nous ne traitons pas uniquement vos données personnelles en Suisse, mais également dans des pays de l'Union européenne qui offrent un niveau adéquat de protection des données. Le traitement à l'étranger porte en particulier sur l'échange de données avec le siège de Tryg au Danemark, étant précisé que le site du serveur principal pour le stockage de données se trouve en Finlande.

Vos droits

Vous pouvez à tout moment envoyer vos questions et souhaits en lien avec la protection des données à l'adresse e-mail suivante : post@trygtrade.ch

En outre, vous avez les droits suivants en lien avec la protection de vos données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition
- Droit à l'effacement/à la destruction

Veillez envoyer une éventuelle demande de renseignement concernant les droits susmentionnés ou des recours par écrit à l'adresse e-mail suivante : post@trygtrade.ch ou par voie postale à l'adresse :

Tryg Forsikring A/S
Succursale de Suisse
Fraumünsterstrasse 16
8001 Zurich

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais. La demande de renseignement est généralement gratuite. Il est possible que nous devions vérifier votre identité en vous demandant de nous faire parvenir la copie de votre pièce d'identité officielle/passeport ou autre.

Version : septembre 2024
